|  |  |
| --- | --- |
| **Contacto**  CRA 103A 44 83, MEDELLIN  3146878486  mamarin089@misena.edu.co  Estado Civil : CASADA  Fecha de nacimiento : 07/10/1992  CC : 1128481980  **Formación**  Esumer  Medellin  Administracion de Empresas Comercial y de Mercadeo :  Profesional  2019  Sena  Medellin  Direccion de Ventas : Tecnologia  2019  **Aptitudes**   * Capacidad de negociación      * Trabajo en equipo * Toma de decisiones * Implementación de mejoras * Análisis de mercado * Liderazgo. * Planificación estratégica * Innovación y creatividad | María Alejandra  Marín Velásquez    **Perfil Profesional**  Profesional cualificado con conocimiento de técnicas de venta y fidelización. Amable y profesional en el trato con clientes, con gran capacidad de escucha para comprender sus necesidades y brindar asesoramiento personalizado. Amplia experiencia en promoción de productos y servicios . Centrado, trabajador y puntual, con sólidas dotes interpersonales y de organización.  **Historial laboral**  Asesor comercial  **Porvenir pensiones y cesantias | Medellin | May 2019 - Actual.**   * Asesoramiento eficaz al cliente mediante un trato cercano y personalizado. * Posicionamiento de la empresa y su producto mediante el cumplimiento de las metas propuestas. * Generación de estrategias comerciales para la venta de los productos y servicios asignados. * Fidelización de clientes y generación de ventas recurrentes. * Realización de visitas comerciales a clientes potenciales y existentes.   Asesor comercial  Envia colvanes | Medellin | Nov 2014 - May 2019   * Atención y respuesta a llamadas, correos y mensajes de clientes. * Identificación de las necesidades y requerimientos de clientes potenciales. * Búsqueda y captación de nuevos clientes para ampliar la cartera. * Registro de las ventas diarias en el sistema informático correspondiente. * Colaboración en la mejora y el desarrollo de las estrategias comerciales. * Respuesta a las preguntas, quejas y problemas de los clientes. * Definición de objetivos comerciales a corto y largo plazo. * Apertura de nuevos mercados y oportunidades de negocio. |

.